

QÜESTIONARI D'AUTOAVALUACIÓ D'APARTAMENTS TURÍSTICS *CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN DE APARTAMENTOS TURÍSTICOS*

CRITERIS DE CLASSIFICACIÓ DE LA CATEGORIA DELS ESTABLIMENTS D'ALLOTJAMENT TURÍSTIC DE LES ILLES BALEARS

CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN DE LA CATEGORÍA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO DE LAS ISLAS BALEARES

Normativa aplicable: Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística; de regulació d'òrgans assessors, de coordinació i de cooperació del Govern de les Illes Balears, i de regulació i classificació de les empreses i dels establiments turístics, dictat en desplegament de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, de turisme de les Illes Balears. Llei 3/2022, de 15 de juny, de mesures urgents per a la sostenibilitat i la circularitat del turisme de les Illes Balears.

Normativa aplicable: Decreto 20/2015, de 17 de abril, de principios generales y directrices de coordinación en materia turística; de regulación de órganos asesores, de coordinación y de cooperación del Gobierno de las Islas Baleares, y de regulación y clasificación de las empresas y de los establecimientos turísticos, dictado en desarrollo de la Ley 8/2012, de 19 de julio, de turismo de las Islas Baleares. Ley 3/2022, de 15 de junio, de medidas urgentes para la sostenibilidad y la circularidad del turismo de las Islas Baleares.

Nom de l'establiment / *Nombre del establecimiento:*

NUVOLET APARTAMENTS

Nom i llinatges del declarant / *Nombre y apellidos del declarante:*

JOAN LLADO BINIMELIS

INSTRUCCIONS PER EMPLENAR CORRECTAMENT EL QÜESTIONARI D'AUTOAVALUACIÓ

Procediment d'autoavaluació: per aconseguir una categoria, les infraestructures i els serveis han de tenir totes les condicions mínimes indicades en el qüestionari amb la lletra M. Així mateix, el nombre total de condicions establertes com a criteris ha de ser suficient per sumar el nombre mínim de punts per aconseguir la categoria.

Lliure elecció de la categoria de l'establiment: la classificació en una de les categories establertes és obligatòria per a tots els establiments dels grups hotel, hotel apartament i apartaments turístics, i voluntària per als grups de turisme d'interior, agroturisme, hotel rural i hostatgeria. No obstant això, d'acord amb el principi de lliure elecció dels titulars dels establiments de la categoria en què s'ha d'incloure l'establiment, el titular de l'establiment pot optar per declarar i informar de la categoria de l'establiment en la màxima categoria aconseguida o en una altra inferior respecte de la qual també té les condicions mínimes.

Normes que s'han de tenir en compte en l'autoavaluació i a l'hora d'emplenar el qüestionari, al marge de les que s'estableixen en l'articulat del Decret 20/2015 de 17 d'abril:

-En el cas que en la casella d'una categoria aparegui la lletra M, el compliment d'aquest criteri és obligatori per aconseguir la categoria. Cada criteri té assignada una puntuació determinada que se suma a l'efecte d'obtenir la categoria, amb independència que el criteri sigui obligatori o de lliure elecció del titular.

-No obstant això, hi ha supòsits que tenen criteris alternatius (assenyalats amb lletres alfabèticament A, B, C...). En aquests supòsits només es pot optar per una de les alternatives i sumar la puntuació corresponent a aquesta.

-En els supòsits de criteris alternatius que tenen un mínim obligatori (M) només en una de les alternatives, l'alternativa assenyalada amb la lletra M resulta ser la condició mínima. Per aquesta raó, si l'establiment compleix alguna de les alternatives establertes (de caràcter 'superior'), es considera que compleix també el mínim obligatori.

-En determinats supòsits els punts es poden incrementar d'acord amb el nombre d'unitats vinculades al criteri. D'aquest fet s'informa en la casella de puntuació, com també de si hi ha un nombre màxim per al criteri en el seu conjunt. En alguna ocasió aquests criteris poden estar vinculats amb un mínim que s'ha d'aconseguir en una determinada categoria.

INSTRUCCIONES PARA RELLENAR CORRECTAMENTE EL CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN

Procedimiento de autoevaluación: para conseguir una categoría, las infraestructuras y los servicios tienen que tener todas las condiciones mínimas indicadas en el cuestionario con la letra M. De este modo, el número total de condiciones establecidas como criterios tiene que ser suficiente para sumar el número mínimo de puntos para conseguir la categoría.

Libre elección de la categoría del establecimiento: la clasificación en una de las categorías establecidas es obligatoria para todos los establecimientos de los grupos hotel, hotel apartamento y apartamentos turísticos, y voluntaria para los grupos de turismo de interior, agroturismo, hotel rural y hostelería. No obstante, de acuerdo con el principio de libre elección de los titulares de los establecimientos de la categoría en que se ha de incluir el establecimiento, el titular del establecimiento puede optar por declarar e informar de la categoría del establecimiento en la máxima categoría conseguida o en otra inferior respeto de la cual también tiene las condiciones mínimas.

Normas que se tienen que tener en cuenta en la autoevaluación y a la hora de rellenar el cuestionario, al margen de las que se establecen en el articulado del Decreto 20/2015 de 17 de abril:

-En el caso que en la casilla de una categoría aparezca la letra M, el cumplimiento de este criterio es obligatorio para conseguir la categoría. Cada criterio tiene asignada una puntuación determinada que se suma al efecto de obtener la categoría, con independencia que el criterio sea obligatorio o de libre elección del titular.

-No obstante, hay supuestos que tienen criterios alternativos (señalados con letras alfabéticamente A, B, C...). En estos supuestos solo se puede optar por una de las alternativas y sumar la puntuación correspondiente a esta.

-En el supuesto de criterios alternativos que tienen un mínimo obligatorio (M) solo en una de las alternativas, la alternativa señalada con la letra M resulta ser la condición mínima. Por esta razón, si el establecimiento cumple alguna de las alternativas establecidas (de carácter 'superior'), se considera que cumple también el mínimo obligatorio.

-En determinados supuestos los puntos se pueden incrementar de acuerdo con el número de unidades vinculadas al criterio. De este hecho se informa en la casilla de puntuación, como también de si hay un número máximo para el criterio en su conjunto. En alguna ocasión estos criterios pueden estar vinculados con un mínimo que se tiene que conseguir en una determinada categoría.

Modificació de l'Annex 3 del Decret 20/2015. Criteris de classificació de claus

Modificación del Anexo 3 del Decreto 20/2015. Criterios de clasificación de llaves

| ÀREA ÁREA | NÚM. Nº | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|-----------|---|-----------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|-----------|---|-----------|

I. CONDICIONS GENERALS / ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES / ÁREAS COMUNES

| | | | | | | | | | | |
|--|----|--|---|------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|
| Condicions generals <i>Condiciones generales</i> | 1 | Ubicació de l'establiment a primera línia de platja <i>Ubicación del establecimiento en primera línea de playa</i> | 4 | | - | - | - | - | - | - |
| | 2 | Ubicació de l'establiment al centre de la ciutat <i>Ubicación del establecimiento en el centro de la ciudad</i> | 4 | | - | - | - | - | - | - |
| Àrees públiques <i>Áreas públicas</i> | 3 | Climatització a les àrees públiques de l'edifici (restaurant, vestíbul, entrada, sala d'esmorzar...) <i>Climatización en las áreas públicas del edificio (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno...)</i> | 4 | | - | - | - | - | - | - |
| | 4 | Terminal o qualsevol tipus de dispositiu amb accés a Internet per als clients <i>Terminal o cualquier tipo de dispositivo con acceso a Internet para los clientes</i> | 5 | 5 <input type="text"/> | - | - | M | M | M | M |
| | 5 | Accés a Internet a tot l'establiment (àrees clients) <i>Acceso a Internet en todo el establecimiento (áreas clientes)</i> | 2 | 2 <input type="text"/> | - | - | M | M | M | M |
| | 6 | Servei de bar a la zona de piscina (servei al client sense obligatorietat d'instal·lació de taules i cadires per a consumició) <i>Servicio de bar en la zona de piscina (servicio al cliente sin obligatoriedad de mesas y sillas para consumición)</i> | 8 | | - | - | - | - | - | - |
| | 7 | Servei de begudes amb instal·lació de taules i cadires per a consumició <i>Servicio de bebidas con instalación de mesas y sillas para consumición</i> | 10 (3 per unitat extra) màx. 19 punts <i>(3 por unidad extra) máx. 19 puntos</i> | | - | - | - | - | - | - |
| Recepció <i>Recepción</i> | 8 | Àrea de recepció senyalitzada <i>Área de recepción señalizada</i> | A | 1 | | M | M | - | - | - |
| | | Taulell o àrea de recepció separada i independent <i>Mostrador o área de recepción separada e independiente</i> | B | 3 | B <input type="text"/> | - | - | M | M | M |
| | | Hi manca àrea de recepció atès que l'establiment va ser autoritzat en el seu moment sense aquesta àrea <i>Falta área de recepción dado que el establecimiento fue autorizado en su momento sin dicha área</i> | C | 0 | | - | - | - | - | - |
| | 9 | Recepció o vestíbul amb seients i servei de beguda <i>Recepción o vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i> | 5 | | - | - | - | - | - | - |
| | 10 | Disponibilitat d'un telèfon per al client, en cas d'emergència <i>Disponibilidad de un teléfono para el cliente, en caso de emergencia</i> | 1 | 1 <input type="text"/> | M | M | M | M | M | M |

| ÀREA | ÀREA | NÚM. Nº | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|------|------|---------|------------------|--------------|----------------------|---|---|---|--------|---|--------|
|------|------|---------|------------------|--------------|----------------------|---|---|---|--------|---|--------|

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---|--|---|---|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Recepció Recepción | 11 | Servei d'impressora <i>Servicio de impresora</i> | | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - |
| | 12 | Manual de serveis A-Z multilingüe (almenys en un idioma oficial) en format en línia (web, QR...) <i>Manual de servicios A-Z multilingüe (al menos en un idioma oficial) en formato en línea (web, QR...)</i> | | 3 | 3 | M | M | M | M | M | M |
| | 13 | Material d'informació regional en format en línia (web, QR...) disponible a la recepció <i>Material de información regional en formato en línea (web, QR...) disponible en la recepción</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | M |
| | 14 | Servei de recepció accessible vint-i-quatre hores <i>Servicio de recepción accesible vint-i-quatre horas</i> | A | 3 | | M | M | - | - | - | - |
| | 15 | A establiments de fins a vint unitats d'allotjament i que alhora tenguin una categoria de 3, 3 sup. i 4 claus, recepció oberta durant tot el dia, llevat de 8 hores d'horari nocturn, durant les quals podran tenir un servei de recepció accessible per telèfon <i>En establecimientos de hasta veinte unidades de alojamiento y que a la vez tengan una categoría de 3, 3 sup. y 4 llaves, recepción abierta durante todo el día, excepto ocho horas de horario nocturno, durante las cuales podrán tener un servicio de recepción accesible por teléfono</i> | B | 4 | 4 | - | - | M | M | M | - |
| | 16 | Recepció oberta vint-i-quatre hores. Accessible per telèfon vint-i-quatre hores des de l'establiment i fora d'aquest <i>Recepción abierta veinticuatro horas. Accesible por teléfono veinticuatro horas desde el establecimiento y fuera de este</i> | C | 4 | | - | - | M | M | M | M |
| | 17 | Servei de porteria de maletes a l'aparcament <i>Servicio de portería de maletas en el aparcamiento</i> | | 4 | | - | - | - | - | - | - |
| | 18 | Servei d'aparcament de vehicles (amb personal dedicat) <i>Servicio de aparcamiento de vehículos (con personal dedicado)</i> | | 8 | | - | - | - | - | - | - |
| | 19 | Servei de porteria (amb personal dedicat) <i>Servicio de portería (con personal dedicado)</i> | | 8 | | - | - | - | - | - | - |
| | 20 | Servei de consergeria (amb personal dedicat) <i>Servicio de conserjería (con personal dedicado)</i> | | 8 | | - | - | - | - | - | - |
| | Instal·lacions per a persones amb discapacitat <i>Instalaciones para personas con discapacidad</i> | 21 | Servei d'equipatges, a petició del client <i>Servicio de equipajes, a petición del cliente</i> | A | 2 | | - | - | - | - | M |
| 22 | | Servei d'equipatges (lliurament i recollida a l'apartament) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en el apartamento)</i> | B | 5 | | - | - | - | - | - | - |
| 23 | | Servei de guarda d'equipatge per a clients que hi arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipajes para clientes que llegan o se van</i> | | 5 | 5 | - | - | M | M | M | M |
| | 24 | Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría A: libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente (acreditación con certificado técnico)</i> | A | 5 | Puntuació Puntuación | - | - | - | - | - | - |

| ÀREA ÁREA | NÚM. Nº | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|

| | | | | | | | | | | | |
|---|----|--|---|----|---|---|---|---|---|---|---|
| Instal·lacions per a persones amb discapacitat <i>Instalaciones para personas con discapacidad</i> | | Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones amb discapacitats motores que necessitin una cadira de rodes (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría B: libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas (acreditación con certificado técnico)</i> | B | 8 | | - | - | - | - | - | - |
| | 25 | Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría C: libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual (acreditación con certificado técnico)</i> | | 5 | | - | - | - | - | - | - |
| | 26 | Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría D: libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva (acreditación con certificado técnico)</i> | | 5 | | - | - | - | - | - | - |
| | 27 | Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría E: totalmente libre de barreras arquitectónicas (acreditación con certificado técnico)</i> | | 10 | | - | - | - | - | - | - |
| Aparcament <i>Aparcamiento</i> | | Aparcament per a ús de l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 10 % de las unidades de alojamiento)</i> | A | 3 | | - | - | - | - | - | - |
| | 28 | Aparcament per a ús de l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 50 % de las unidades de alojamiento)</i> | B | 5 | | - | - | - | - | - | - |
| | | Aparcament per a ús de l'establiment (per al 100 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i> | C | 10 | | - | - | - | - | - | - |
| | 29 | Possibilitat d'aparcament per a autobusos <i>Posibilidad de aparcamiento para autobuses</i> | | 1 | | - | - | - | - | - | - |
| | 30 | Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 10 % de las unidades de alojamiento)</i> | A | 5 | | - | - | - | - | - | - |
| | | Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 50 % de las unidades de alojamiento)</i> | B | 8 | | - | - | - | - | - | - |
| Altres <i>Otros</i> | 31 | Ascensor | | 15 | | - | - | - | - | - | - |
| | 32 | Escala de servei <i>Escalera de servicio</i> | | 3 | | - | - | - | - | - | - |
| | 33 | Ascensor de servei <i>Ascensor de servicio</i> | | 3 | | - | - | - | - | - | - |
| Pagament <i>Pago</i> | 34 | Publicitat clara dels mitjans de pagament <i>Publicidad clara de los medios de pago</i> | | 2 | 2 | M | M | M | M | M | M |

| ÀREA ÀREA | NÚM. Nº | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|-----------|---|-----------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|-----------|---|-----------|

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|----------------------------|----------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Pagament Pago | 35 | Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment <i>Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento</i> | | 3 | | - | - | - | - | - | - |
| Serveis Servicios | 36 | Paraigües a la recepció/habitació <i>Paraguas en la recepción/habitación</i> | | 1 | 1 <input type="checkbox"/> | - | - | - | - | - | - |
| | 37 | Revistes actualitzades i gratuïtes <i>Revistas actualizadas y gratuitas</i> | | 1 | | - | - | - | - | - | - |
| | 38 | Prensa diària local gratuïta <i>Prensa diaria local gratuita</i> | | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 39 | Prensa diària nacional i/o internacional <i>Prensa diaria nacional y/o internacional</i> | | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 40 | Servei de costura o arranjaments de roba <i>Servicio de costura o arreglos de ropa</i> | | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 41 | Servei de transport / transferiment <i>Servicio de transporte / transfer</i> | | 2 | 2 <input type="checkbox"/> | - | - | - | - | - | - |
| | 42 | Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) i no composts de plàstic d'un sol ús, a petició del client <i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitar...) y no compuestos de plástico de un solo uso, a petición del cliente</i> | | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 43 | WC/dutxa de cortesia per a sortides retardades <i>WC/ducha de cortesía para salidas tardías</i> | | 5 | | - | - | - | - | - | - |
| | 44 | Habitació de cortesia per a entrades i sortides <i>Habitación de cortesía para entradas y salidas</i> | | 7 | | - | - | - | - | - | - |
| | 45 | Detall de benvinguda per als clients elaborat amb productes locals (gastronòmic, artesà, etc.) <i>Detalle de bienvenida para los clientes elaborado con productos locales (gastronómico, artesano, etc.)</i> | | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 46 | Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'apartament (no només un missatge de benvinguda en la televisió) <i>Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en el apartamento (no solo un mensaje de bienvenida en la televisión)</i> | | 6 | | - | - | - | - | - | - |
| | 47 | Servei de pesatge de maletes (bàscula) <i>Servicio de peso de maletas (báscula)</i> | | 2 | 2 <input type="checkbox"/> | - | - | - | - | - | - |
| | 48 | Servei de planxa (devolució en una hora) <i>Servicio de plancha (devolución en una hora)</i> | | 4 | | - | - | - | - | - | - |
| | 49 | Bugaderia i servei de planxa (devolució segons acord) <i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i> | A | 1 | | - | - | - | - | - | - |
| Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en vint-i-quatre hores, excepte el cap de setmana) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en veinticuatro horas, salvo el fin de semana)</i> | | B | 2 | | - | - | - | - | - | - | |
| Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en dotze hores) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en doce horas)</i> | | C | 4 | | - | - | - | - | - | - | |
| 50 | Servei de canvi de moneda <i>Servicio de cambio de moneda</i> | | 1 | | - | - | - | - | - | - | |
| 51 | Servei de floristeria <i>Servicio de floristería</i> | | 1 | 1 <input type="checkbox"/> | - | - | - | - | - | - | |

| ÀREA ÁREA | NÚM. Nº | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|-----------|---|-----------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|-----------|---|-----------|

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|----|--|---|----------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Serveis Servicios | 52 | Servei mèdic <i>Servicio médico</i> | 4 | 4 <input type="checkbox"/> | - | - | - | - | - | - |
| | 53 | Servei de lloguer de cotxes o vehicles elèctrics <i>Servicio de alquiler de coches o vehículos eléctricos</i> | 2 | 2 <input type="checkbox"/> | - | - | - | - | - | - |
| | 54 | Servei de lloguer de cotxets per a infants <i>Servicio de alquiler de cochecitos para niños</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 55 | Servei de lloguer de cadires de rodes <i>Servicio de alquiler de sillas de ruedas</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - |

II. HABITACIONES/MOBILIARI HABITACIONES/MOBILIARIO

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|----|---|---|----|----------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Apartaments Apartamentos | 56 | Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 14 m ² (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente ≥ 14 m² (con baño incluido)</i> | A | 10 | A <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | M |
| | | Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 18 m ² <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente ≥ 18 m²</i> | B | 15 | | - | - | - | - | - | - |
| | | Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 22 m ² (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente ≥ 22 m² (con baño incluido)</i> | C | 20 | | - | - | - | - | - | - |
| | | Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent ≥ 24 m ² (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con dormitorio independiente ≥ 24 m² (con baño incluido)</i> | D | 25 | | - | - | - | - | - | - |
| Estudis Estudios | 57 | Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi, amb dormitori, sala d'estar i cuina en un sol espai ≥ 22 m ² (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, sala de estar y cocina en un solo espacio ≥ 22 m² (con baño incluido)</i> | A | 10 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | M |
| | | Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi, amb dormitori, sala d'estar i cuina en un sol espai ≥ 26 m ² (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, sala de estar y cocina en un solo espacio ≥ 26 m² (con baño incluido)</i> | B | 15 | | - | - | - | - | - | - |
| | | Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi, amb dormitori, sala d'estar i cuina en un sol espai ≥ 30 m ² (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, sala de estar y cocina en un solo espacio ≥ 30 m² (con baño incluido)</i> | C | 20 | | - | - | - | - | - | - |
| | | Almenys el 80 % dels apartaments tipus estudi, amb dormitori, sala d'estar i cuina en un sol espai ≥ 34 m ² (amb bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de los apartamentos tipo estudio, con dormitorio, sala de estar y cocina en un solo espacio ≥ 34 m² (con baño incluido)</i> | D | 25 | | - | - | - | - | - | - |
| | 58 | Almenys el 80 % dels apartaments amb bany / instal·lacions sanitàries de dimensions ≥ 4 m ² <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con baño / instalaciones sanitarias de dimensiones ≥ 4 m²</i> | | 5 | | - | - | - | - | - | - |

| ÀREA ÁREA | NÚM. Nº | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|----|---|---|---|---|---|---|---|
| Estudis <i>Estudios</i> | 59 | Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses de dimensions $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50 % de los apartamentos con terrazas de dimensiones $\geq 4 \text{ m}^2$</i> | A | 10 | B | - | - | - | - | - | - |
| | | Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses de dimensions $\geq 8 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50 % de los apartamentos con terrazas de dimensiones $\geq 8 \text{ m}^2$</i> | B | 12 | | - | - | - | - | - | - |
| | 60 | Sala amb cuina integrada $\geq 14 \text{ m}^2$ <i>Sala con cocina integrada $\geq 14 \text{ m}^2$</i> | A | 1 | C | M | M | - | - | - | - |
| | | Cuina independent $\geq 5 \text{ m}^2$ Sala independent $\geq 12 \text{ m}^2$ <i>Cocina independiente $\geq 5 \text{ m}^2$, Sala independiente $\geq 12 \text{ m}^2$</i> | B | 2 | | M | M | - | - | - | - |
| Sala amb cuina integrada $\geq 16 \text{ m}^2$ <i>Sala con cocina integrada $\geq 16 \text{ m}^2$</i> | | C | 3 | - | | - | M | M | M | M | |
| Cuina independent $\geq 5 \text{ m}^2$ Sala independent $\geq 14 \text{ m}^2$ <i>Cocina independiente $\geq 5 \text{ m}^2$ Sala independiente $\geq 14 \text{ m}^2$</i> | D | 4 | - | - | | M | M | M | M | | |
| Equipament banys <i>Equipamiento baños</i> | 61 | El 100 % dels apartaments tenen dutxa/WC o banyera/WC <i>El 100 % de los apartamentos tienen ducha/WC o bañera/WC</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | M |
| | 62 | Almenys el 80 % dels apartaments tenen dutxa i banyera separades <i>Al menos el 80 % de los apartamentos tienen ducha y bañera separadas</i> | | 10 | | - | - | - | - | - | - |
| | 63 | Almenys el 80 % dels apartaments amb bany auxiliar complet <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con baño auxiliar completo</i> | | 10 | | - | - | - | - | - | - |
| | 64 | Banyera i/o dutxa amb cortina <i>Bañera y/o ducha con cortina</i> | A | 1 | A | M | M | M | M | - | - |
| | | Banyera i/o dutxa amb mampara o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con mampara o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i> | B | 2 | | - | - | - | - | M | M |
| | 65 | Lavabo <i>Lavabo</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | M |
| | 66 | Doble lavabo <i>Doble lavabo</i> | | 6 | | - | - | - | - | - | - |
| | 67 | Estora de bany <i>Alfombra de baño</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | M |
| | 68 | Llum apropiada per al bany <i>Luz apropiada para el baño</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | M |
| | 69 | Mirall <i>Espejo</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | M |
| | 70 | Bidet <i>Bidé</i> | | 3 | | - | - | - | - | - | - |
| | 71 | Banyera d'hidromassatge <i>Bañera de hidromasaje</i> | | 8 | | - | - | - | - | - | - |
| | 72 | Columna de dutxa d'hidromassatge <i>Columna de ducha de hidromasaje</i> | | 4 | | - | - | - | - | - | - |
| 73 | Almenys el 50 % dels banys amb llum natural <i>Al menos el 50 % de los baños con luz natural</i> | | 2 | | - | - | - | - | - | - | |
| 74 | Endoll de corrent prop del mirall <i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | M | |

| ÀREA | ÀREA | NÚM. Nº | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|------|------|---------|------------------|--------------|----------------------|---|---|---|--------|---|--------|
|------|------|---------|------------------|--------------|----------------------|---|---|---|--------|---|--------|

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|------------------------------------|---|---|---|---|------------|------------|
| Equipament banys <i>Equipamiento baños</i> | 75 | Mirall de tocador <i>Espejo de tocador</i> | A | 1 | B | - | - | - | - | - | - |
| | | Mirall de tocador orientable <i>Espejo de tocador orientable</i> | B | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 76 | Mirall de tocador il·luminat <i>Espejo de tocador iluminado</i> | | 1 | | - | - | - | - | - | - |
| | 77 | Barra o penjador per a tovalloles <i>Barra o colgador para toallas</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | M |
| | 78 | Instal·lació de calefacció o tovalloler calefactable al bany <i>Instalación de calefacción o toallero calefactable en el baño</i> | | 3 | | - | - | - | - | M | M |
| | 79 | Tovalloler amb calefacció inclosa <i>Toallero con calefacción incluida</i> | | 6 | | - | - | - | - | - | - |
| | 80 | Altaveus al bany <i>Altavoces en el baño</i> | | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| Comoditats sanitàries <i>Comodidades sanitarias</i> | 81 | Sabó de mans <i>Jabón de manos</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | M |
| | 82 | Gel de dutxa <i>Gel de ducha</i> | | 1 | 1 | - | - | M | M | M | M |
| | 83 | Xampú <i>Champú</i> | | 1 | 1 | - | - | M | M | M | M |
| | 84 | Productes addicionals (articles d'acolliment o gentilleses) no realitzats en material plàstic d'un sol ús, a petició del client. Es poden utilitzar recipients reomplibles estàtics <i>Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas) no realizados en material plástico de un solo uso, a petición del cliente. Se pueden utilizar recipientes rellenables estáticos</i> | | 1 per unitat, màx. 5 punts <i>1 por unidad, máx. 5 puntos</i> | | - | - | - | - | M (mín. 2) | M (mín. 2) |
| | 85 | Recanvis de paper higiènic <i>Recambios de papel higiénico</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | M |
| | 86 | Una tovallola de mà per persona <i>Una toalla de mano por persona</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | M |
| | 87 | Una tovallola de bany per persona <i>Una toalla de baño por persona</i> | | 2 | 2 | M | M | M | M | M | M |
| | 88 | Tovalloles extra <i>Toallas extra</i> | | 1 | | - | - | - | - | - | - |
| | 89 | Barnús <i>Albornoz</i> | | 4 | | - | - | - | - | - | - |
| | 90 | Sabatilles <i>Zapatillas</i> | | 3 | | - | - | - | - | - | - |
| | 91 | Eixugador de cabells, a petició del client <i>Secador de pelo, a petición del cliente</i> | A | 1 | B | - | - | - | - | - | - |
| | | Eixugador de cabells <i>Secador de pelo</i> | B | 2 | | - | - | M | M | M | M |
| | 92 | Planxa de cabells, a petició del client <i>Plancha de pelo, a petición del cliente</i> | | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| 93 | Paperera de bany <i>Papelera de baño</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | M | |
| Comoditats a l'hora de dormir <i>Comodidades a la hora de dormir</i> | 94 | Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m</i> | A | 1 | Puntuació <i>Puntuación</i> | M | M | M | M | - | - |

| ÀREA ÀREA | NÚM. Nº | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|----|----|---|---|---|---|---|---|
| Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir | | Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m</i> | B | 10 | A | - | - | - | - | M | M |
| | | Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m</i> | C | 20 | | - | - | - | - | - | - |
| | 95 | 10 % del llits amb una longitud mínima de 2,10 m <i>10 % de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i> | | 5 | | - | - | - | - | - | - |
| | 96 | Matalassos moderns i ben conservats de gruix ≥ 18 cm <i>Colchones modernos y bien conservados de grosor ≥ 18 cm</i> | A | 1 | A | M | M | M | M | M | M |
| | | Matalassos moderns i ben conservats de gruix ≥ 25 cm <i>Colchones modernos y bien conservados de grosor ≥ 25 cm</i> | B | 3 | | - | - | - | - | - | - |
| | | Matalassos de làtex o similars <i>Colchones de látex o similares</i> | C | 3 | | - | - | - | - | - | - |
| | 97 | Funda nòrdica <i>Funda nórdica</i> | | 3 | 3 | - | - | - | - | - | - |
| | 98 | Fundes higièniques per a matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirables, lliures d'àcars i els excrements d'aquests) <i>Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros y sus excrementos)</i> | | 10 | 10 | M | M | M | M | M | M |
| | 99 | Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim registrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentada tèrmica, no química, amb una impregnació interna, sempre que no quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació <i>Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo registrada con el certificado que tiene que ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado su propagación</i> | | 10 | | - | - | - | - | - | - |
| | 100 | Bressol, a petició del client <i>Cuna, a petición del cliente</i> | | 3 | 3 | - | - | - | - | - | - |
| | 101 | Flassades o nòrdics ben conservats <i>Mantas o nórdicos bien conservados</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | M |
| | 102 | Coixins ben conservats <i>Almohadas bien conservadas</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | M |
| | 103 | Fundes higièniques per als coixins <i>Fundas higiénicas para las almohadas</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | M |
| | 104 | Coixi addicional, a petició del client <i>Almohada adicional, a petición del cliente</i> | | 1 | 1 | - | - | M | M | M | M |
| 105 | Dos coixins per persona <i>Dos almohadas por persona</i> | | 4 | | - | - | - | - | - | - | |
| 106 | Els clients poden triar entre diferents tipus de coixí <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i> | | 4 | | - | - | - | - | - | - | |

| ÀREA ÁREA | NÚM. Nº | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|----------------------------|----------------------------|---|---|---|---|---|---|
| | 107 | Flassada/nòrdic addicional, a petició del client <i>Manta/ nórdico adicional, a petición del cliente</i> | | 2 | 2 <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | M |
| | 108 | Possibilitat d'enfosquir l'apartament (per exemple, cortines i foscurit) <i>Posibilidad de oscurecer el apartamento (por ejemplo, cortinas y foscurit)</i> | | 1 | 1 <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | M |
| Equipament de l'apartament <i>Equipamiento del apartamento</i> | 109 | Armari o lloc destinat a roba <i>Armario o lugar destinado a ropa</i> | | 1 | 1 <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | M |
| | 110 | Prestatges per a la roba <i>Estantes para la ropa</i> | | 1 | 1 <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | M |
| | 111 | Minim dotze penjadors (en cap cas de filferro) per apartament <i>Mínimo doce perchas (en ningún caso de alambre) por apartamento</i> | | 1 | 1 <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | M |
| | 112 | Control apropiat del renou de les finestres <i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i> | | 8 | | - | - | - | - | - | - |
| | 113 | Portes que absorbeixen el renou o portes dobles <i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i> | | 8 | | - | - | - | - | - | - |
| | 114 | Apartaments amb climatització central ajustable <i>Apartamentos con climatización central ajustable</i> | A | 8 | B <input type="checkbox"/> | - | - | - | - | - | - |
| | | Apartaments amb aire condicionat amb termòstat regulable dins l'apartament <i>Apartamentos con aire acondicionado con termostato regulable dentro del apartamento</i> | B | 15 | | - | - | M | M | M | M |
| | 115 | Ventiladors de sostre o paret en dormitori i/o saló <i>Ventiladores de techo o pared en dormitorio y/ o salón</i> | | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 116 | Un seient per plaça <i>Un asiento por plaza</i> | | 4 | <input type="checkbox"/> | - | - | - | - | - | - |
| | 117 | Taula menjador amb cadires (mínim una per plaça) <i>Mesa comedor con sillas (mínimo una por plaza)</i> | | 1 | 1 <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | M |
| | 118 | Taula escriptori o secreter i llum adequat <i>Mesa escritorio o secreter y luz adecuada</i> | | 5 | | - | - | - | - | - | - |
| | 119 | Endoll de corrent a l'apartament i saló menjador <i>Enchufe de corriente en el apartamento y salón comedor</i> | | 1 | 1 <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | M |
| | 120 | Endoll o adaptadors USB a la disposició dels clients a les habitacions <i>Enchufes o adaptadores USB a disposición de los clientes en las habitaciones</i> | | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 121 | Il·luminació adequada <i>Adecuada iluminación</i> | | 1 | 1 <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | M |
| | 122 | Tauleta de nit, repesa o similar <i>Mesilla de noche, repisa o similar</i> | | 2 | 2 <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | M |
| 123 | Llums de lectura prop del llit <i>Luces de lectura cerca de la cama</i> | | 2 | 2 <input type="checkbox"/> | - | - | M | M | M | M | |
| 124 | Un interruptor per a tot el llum de l'apartament en l'entrada <i>Un interruptor para toda la luz del apartamento en la entrada</i> | | 3 | | - | - | - | - | - | - | |
| 125 | Interruptor del llum del dormitori prop del llit <i>Interruptor de la luz del dormitorio cerca de la cama</i> | | 2 | 2 <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | M | |

| ÀREA ÀREA | NÚM. Nº | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|

| | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------|--|---|----|---|---|---|---|---|---|---|
| Equipament de l'apartament Equipamiento del apartamento | 126 | Mirall <i>Espejo</i> | | 2 | 2 | - | - | M | M | M | M |
| | 127 | Mirall addicional de cos sencer <i>Espejo adicional de cuerpo entero</i> | | 3 | | - | - | - | - | M | M |
| | 128 | Paperera <i>Papelera</i> | | 2 | 2 | M | M | M | M | M | M |
| | 129 | Altaveus amb connexió física o Bluetooth <i>Altavoces con conexión física o Bluetooth</i> | | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 130 | Televisió amb comandament a distància <i>Televisión con mando a distancia</i> | A | 2 | B | M | M | - | - | - | - |
| | | Televisió de dimensions adequades a l'habitació amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de programació, o pantalles o dispositius, o projectors i amb accés a contingut digital a través d'aplicacions per a les quals els clients comptin amb credencials o comptes propis <i>Televisión de dimensiones adecuadas en la habitación con mando a distancia, con una relación de la configuración de programación, o pantallas o dispositivos, o proyectores y con acceso a contenido digital a través de aplicaciones para las que los clientes cuentan con credenciales o cuentas propias</i> | B | 6 | | - | - | M | M | M | M |
| | 131 | Televisió, pantalla, dispositiu o projector addicional <i>Televisión, pantalla, dispositivo o proyector adicional</i> | | 8 | | - | - | - | - | - | - |
| | 132 | Canals nacionals i internacionals o mitjans que permetin l'accés a contingut digital pels clients a través dels seus dispositius i aplicacions per a la projecció en les pantalles o projectors de les habitacions <i>Canales nacionales e internacionales o medios que permitan el acceso a contenido digital por los clientes a través de sus dispositivos y aplicaciones para la proyección en las pantallas o proyectores de las habitaciones</i> | | 2 | 2 | - | - | M | M | M | M |
| | 133 | Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als infants <i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i> | | 5 | | - | - | - | - | - | - |
| | 134 | Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i> | | 3 | 3 | - | - | M | M | M | M |
| | 135 | Accés a Internet a l'apartament <i>Acceso a Internet en el apartamento</i> | | 8 | 8 | - | M | M | M | M | M |
| | 136 | PC o tauleta tàctil amb Internet a l'habitació, a petició del client <i>PC o tableta con Internet en la habitación, a petición del cliente</i> | A | 3 | | - | - | - | - | - | - |
| | | PC o tauleta tàctil amb Internet a l'apartament <i>PC o tableta con Internet en el apartamento</i> | B | 10 | | - | - | - | - | - | - |
| | 137 | Caixa de seguretat / caixa forta a l'apartament <i>Caja de seguridad / caja fuerte en el apartamento</i> | A | 6 | A | - | - | M | M | M | M |
| Caixes fortes a la recepció o a un espai adequat <i>Cajas fuertes en la recepción o en un espacio adecuado</i> | | B | 6 | - | | - | - | - | - | - | |
| 138 | Cuina <i>Cocina</i> | | 2 | 2 | M | M | M | M | M | M | |

| ÀREA ÁREA | NÚM. Nº | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|----|--|---|---|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Equipament de l'apartament <i>Equipamiento del apartamento</i> | 139 | Forn Horno | | 6 | | - | - | - | - | - | - |
| | 140 | Campana extractora o extractor de fums <i>Campana extractora o extractor de humos</i> | | 2 | 2 | M | M | M | M | M | M |
| | 141 | Pica Fregadero | | 2 | 2 | M | M | M | M | M | M |
| | 142 | Cafetera o bullidor d'aigua amb els accessoris corresponents <i>Cafetera o hervidor de agua con los accesorios correspondientes</i> | | 4 | 4 | M | M | M | M | M | M |
| | 143 | Microones <i>Microondas</i> | | 2 | 2 | - | M | M | M | M | M |
| | 144 | Estris de cuina i menjador (vaixel·la, cobreteria, cristalleria...) <i>Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería...)</i> | | 5 | 5 | M | M | M | M | M | M |
| | 145 | Nevera <i>Nevera</i> | | 2 | 2 | M | M | M | M | M | M |
| | 146 | Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...) <i>Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor...)</i> | | 2 per unitat, màx. 10 punts. 2 por unidad, màx. 10 puntos | 6 | - | - | M (Mínim 2) (Mínimo 2) | M (Mínim 2) (Mínimo 2) | M (Mínim 2) (Mínimo 2) | M (Mínim 2) (Mínimo 2) |
| | 147 | Estris de neteja <i>Utensilios de limpieza</i> | | 2 | 2 | M | M | M | M | M | M |
| | 148 | Rentavaixel·la <i>Lavavajillas</i> | | 10 | | - | - | - | - | - | - |
| Neteja de l'apartament <i>Limpieza del apartamento</i> | 149 | Neteja diària <i>Limpieza diaria</i> | | 10 | | - | - | - | - | - | - |
| | 150 | Canvi diari de tovalloles a petició del client <i>Cambio diario de toallas a petición del cliente</i> | | 10 | | - | - | - | - | - | - |
| | 151 | Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo</i> | A | 2 | A | - | - | - | - | - | - |
| | | Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo</i> | B | 4 | | - | - | - | - | - | - |
| 152 | Canvi diari de la roba de llit, a petició del client <i>Cambio diario de la ropa de cama, a petición del cliente</i> | | 10 | | - | - | - | - | - | - | |
| Miscel·lània <i>Miscelánea</i> | 153 | Premsa diària a l'apartament <i>Prensa diaria en el apartamento</i> | | 3 | | - | - | - | - | - | - |
| | 154 | Revistes per als clients a l'apartament <i>Revistas para los clientes en el apartamento</i> | | 1 | | - | - | - | - | - | - |
| | 155 | Estris per escriure i bloc de notes a l'apartament, a petició del client <i>Utensilios para escribir y bloc de notas en el apartamento, a petición del cliente</i> | | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 156 | Planxa, a petició del client <i>Plancha, a petición del cliente</i> | | 3 | | - | - | - | - | - | M |
| | 157 | Borsa de bugaderia disponible a l'establiment <i>Bolsa de lavandería disponible en el establecimiento</i> | | 1 | | - | - | - | - | - | - |
| | 158 | Joc de costura, a petició del client <i>Juego de costura, a petición del cliente</i> | A | 1 | | - | - | - | - | - | - |
| Joc de costura a l'apartament <i>Juego de costura en el apartamento</i> | | B | 2 | - | | - | - | - | - | - | |

| ÀREA ÁREA | NÚM. Nº | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|-----------|---|-----------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|-----------|---|-----------|

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Miscel·lània <i>Miscelánea</i> | 159 | Calçador a l'apartament <i>Calzador en el apartamento</i> | | 1 | - | - | - | - | - | - |
| | 160 | Estris de neteja de sabates, a petició del client <i>Utensilios de limpieza de zapatos, a petición del cliente</i> | A | 2 | - | - | - | - | - | - |
| | | Estris de neteja de sabates a l'apartament <i>Utensilios de limpieza de zapatos en el apartamento</i> | B | 3 | - | - | - | - | M | M |
| | 161 | Espiell a la porta <i>Mirilla en la puerta</i> | | 2 | - | - | - | - | - | - |
| | 162 | Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'apartament <i>Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta del apartamento</i> | | 3 | - | - | - | - | - | - |
| | 163 | Pany amb targeta electrònica <i>Cerradura con tarjeta electrónica</i> | | 5 | - | - | - | - | - | - |
| | 164 | Plantes i/o flors naturals als apartaments <i>Plantas y/o flores naturales en los apartamentos</i> | | 6 | - | - | - | - | - | - |

III. RESTAURACIÓ RESTAURACIÓN

| | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|-----|--|---|----|---|---|---|---|---|---|
| Restaurants <i>Restaurantes</i> | 165 | Àrees de restauració amb capacitat per al 30 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 30 % de los clientes</i> | A | 6 | - | - | - | - | - | - |
| | | Àrees de restauració amb capacitat per al 40 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 40 % de los clientes</i> | B | 9 | - | - | - | - | - | - |
| | | Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 50 % de los clientes</i> | C | 15 | - | - | - | - | - | - |

IV. OC I/ TEMPS LLIURE OCIO / TIEMPO LIBRE

| | | | | | | | | | | |
|--|-----|--|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Equipaments i instal·lacions <i>Equipamientos e instalaciones</i> | 166 | Perruqueria <i>Peluquería</i> | | 9 | - | - | - | - | - | - |
| | 167 | Tenda/boutique <i>Tienda/boutique</i> | | 3 | - | - | - | - | - | - |
| | 168 | Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) <i>Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i> | | 4 | - | - | - | - | - | - |
| | 169 | Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m ² , amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim <i>Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m², con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes como mínimo</i> | | 4 | - | - | - | - | - | - |
| Balnearis — spa— / cures de bellesa | 170 | Recepció atesa <i>Recepción atendida</i> | | 5 | - | - | - | - | - | - |
| | 171 | Vestuaris separats per a homes i dones <i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i> | | 1 | - | - | - | - | - | - |

| ÀREA ÁREA | NÚM. Nº | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|







| | | | | | | | | | | |
|---|-------|---|---|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Balnearis — spa— / cures de bellesa Balnearios — spa— / curas de belleza | 172 | Servei de begudes a l' spa <i>Servicio de bebidas en el spa</i> | 2 | | | - | - | - | - | - |
| | 173 | Venda de productes de cosmètica o de perruqueria <i>Venta de productos de cosmética o de peluquería</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 174 | Solàrium <i>Solàrium</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 175 | Cabines per a massatges <i>Cabinas para masajes</i> | 2 per cabina, màx. 10 punts <i>2 por cabina, màx. 10 puntos</i> | | - | - | - | - | - | - |
| | 176 | Cabines per a tractaments de bellesa <i>Cabinas para tratamientos de belleza</i> | 2 per cabina, màx. 10 punts <i>2 por cabina, màx. 10 puntos</i> | | - | - | - | - | - | - |
| | 177 | Sala separada de relaxació, amb una dimensió mínima de 20 m ² <i>Sala separada de relajación, con una dimensión mínima de 20 m²</i> | 3 | | - | - | - | - | - | - |
| | 178 | Llum natural a les cabines de bellesa <i>Luz natural en las cabinas de belleza</i> | 1 | | - | - | - | - | - | - |
| | 179 | Menú de tractaments amb un mínim de deu tractaments <i>Menú de tratamientos con un mínimo de diez tratamientos</i> | 4 | | - | - | - | - | - | - |
| | 180 | Atenció / consulta mèdica <i>Atención / consulta médica</i> | 6 | | - | - | - | - | - | - |
| | 181 | Fisioteràpia <i>Fisioterapia</i> | 4 | | - | - | - | - | - | - |
| | 182 | Zona de banys amb piscina climatitzada <i>Zona de baños con piscina climatizada</i> | 8 | | - | - | - | - | - | - |
| | 183 | Hidromassatge instal·lat a les piscines <i>Hidromasaje instalado en las piscinas</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 184 | Canelles cervicals o banys a contracorrent instal·lats a piscines <i>Caños cervicales o baños a contracorriente instalados en piscinas</i> | 1 | | - | - | - | - | - | - |
| | 185 | Aigua mineromedicinal, termal o de mar a les piscines <i>Agua mineromedicinal, termal o de mar en las piscinas</i> | 8 | | - | - | - | - | - | - |
| | 186 | Dutxa d'olis essencials o amb efectes <i>Ducha de aceites esenciales o con efectos</i> | 1 per dutxa, màx. 3 punts <i>1 por ducha, màx. 3 puntos</i> | | - | - | - | - | - | - |
| 187 | Sauna | A | 3 | Puntuació <i>Puntuación</i> | - | - | - | - | - | - |

| ÀREA ÀREA | NÚM. Nº | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|---|-------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Balnearis (spa)/ cures de belleza Balnearios (spa) / curas de belleza | | Sauna / banys de vapor amb un mínim de cinc places <i>Sauna / baños de vapor con un mínimo de cinco plazas</i> | B | 3 per tipus de sauna, màx. 15 punts <i>3 por tipo de sauna, máx. 15 puntos</i> | | - | - | - | - | - | - |
| | 188 | Gruta de gel o gel per a aplicacions locals després de la sauna <i>Gruta de hielo o hielo para aplicaciones locales después de la sauna</i> | | 1 | | - | - | - | - | - | - |
| | 189 | Gandules a la zona de banys de l'spa <i>Tumbonas en la zona de baños del spa</i> | | 3 | | - | - | - | - | - | - |
| | 190 | Piscina exterior climatitzada <i>Piscina exterior climatizada</i> | | 15 | | - | - | - | - | - | - |
| | 191 | Fil musical amb música de relaxació <i>Hilo musical con música de relajación</i> | | 1 | | - | - | - | - | - | - |
| Piscines Piscinas | 192 | Piscina exterior | | 10 | 10 <input type="text"/> | - | - | - | - | - | - |
| | 193 | Piscina interior climatitzada <i>Piscina interior climatizada</i> | | 15 | | - | - | - | - | - | - |
| | 194 | Piscina infantil | | 10 | 10 <input type="text"/> | - | - | - | - | - | - |
| | 195 | Banyera d'hidromassatge exterior <i>Jacuzzi exterior</i> | | 6 (3 per unitat extra) màx. 15 punts <i>6 (3 por unidad extra) máx. 15 puntos</i> | | - | - | - | - | - | - |
| | 196 | Nombre de gandules per al 100% de places <i>Número de tumbonas para el 100 % de plazas</i> | A | 10 | D <input type="text"/> | - | - | - | - | - | - |
| | | Nombre de gandules ≥ 75% de places <i>Número de tumbonas ≥ 75 % de plazas</i> | B | 8 | | - | - | - | - | - | - |
| | | Nombre de gandules ≥ 50% de places <i>Número de tumbonas ≥ 50 % de plazas</i> | C | 5 | | - | - | - | - | - | - |
| | | Nombre de gandules entre un 20 i un 50% de places <i>Número de tumbonas entre un 20 y un 50 % de plazas</i> | D | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 197 | Tauleta devora de la gandula <i>Mesita al lado de la tumbona</i> | | 2 | 2 <input type="text"/> | - | - | - | - | - | - |
| | 198 | Tovallola per a la piscina o platja <i>Toalla para la piscina o playa</i> | | 4 | | - | - | - | - | - | - |
| 199 | Parc aquàtic a la piscina <i>Parque acuático en la piscina</i> | | 8 | | - | - | - | - | - | - | |
| Miscel·lània/ diversos Miscelánea/ varios | 200 | Parc infantil (àrea de joc) <i>Parque infantil (zona de juego)</i> | | 4 | | - | - | - | - | - | - |
| | 201 | Programa d'animació infantil <i>Programa de animación infantil</i> | | 3 | | - | - | - | - | - | - |
| | 202 | Programa d'animació diürna <i>Programa de animación diurna</i> | | 3 | | - | - | - | - | - | - |
| | 203 | Programa d'animació nocturna <i>Programa de animación nocturna</i> | | 3 | | - | - | - | - | - | - |

| ÀREA ÁREA | NÚM. Nº | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|-----------|---|-----------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|-----------|---|-----------|

| | | | | | | | | | | | |
|--|-----|--|----|----|---|---|---|---|---|---|---|
| Miscel·lània/ diversos Miscelánea/ varios | 204 | Servei de cura d'infants, a petició del client (pot ser un servei extern) <i>Servicio de cuidado de niños, a petición del cliente (puede ser un servicio externo)</i> | 1 | | - | - | - | - | - | - | |
| | 205 | Cura dels infants dins l'establiment (per a infants menors de tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños menores de tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado</i> | 10 | | - | - | - | - | - | - | |
| | 206 | Cura dels infants dins l'establiment (per a infants majors de tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños mayores de tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado</i> | 10 | | - | - | - | - | - | - | |
| | 207 | Instal·lacions específiques miniclub <i>Instalaciones específicas miniclub</i> | 8 | | - | - | - | - | - | - | |
| | 208 | Servei d'equips esportius <i>Servicio de equipos deportivos</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - | |
| | 209 | Servei de bicicletes propi o concertat <i>Servicio de bicicletas propio o concertado</i> | 5 | | - | - | - | - | - | - | |
| | 210 | Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la natura, propi de l'establiment <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, propio del establecimiento</i> | A | 15 | | - | - | - | - | - | - |
| | | Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la natura, servei concertat <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, servicio concertado</i> | B | 7 | | - | - | - | - | - | - |
| | | Per a establiments de menys de vint habitacions, contracte amb una durada mínima de quatre anys amb empreses externes per donar suport en l'organització de diferents activitats turístiques, esportives, culturals amb caràcter desestacionalitzador Para establecimientos de menos de veinte habitaciones, contrato con una duración mínima de cuatro años con empresas externas para apoyar en la organización de diferentes actividades turísticas, deportivas, culturales con carácter desestacionalizador | C | 15 | | - | - | - | - | - | - |
| | 211 | Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) <i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i> | 8 | | - | - | - | - | - | - | |
| | 212 | Minigolf | 2 | | - | - | - | - | - | - | |
| | 213 | Botiga professional —pro-shop— (reserves de sortides de golf, lloguer de pals i material de golf) <i>Tienda profesional —pro-shop— (reservas de salidas de golf, alquiler de palos y material de golf)</i> | 4 | | - | - | - | - | - | - | |
| | 214 | Escola de golf <i>Escuela de golf</i> | 4 | | - | - | - | - | - | - | |
| | 215 | Camp de golf al mateix establiment <i>Campo de golf en el mismo establecimiento</i> | 10 | | - | - | - | - | - | - | |

| ÀREA ÀREA | NÚM. Nº | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1  | 2  | 3  | 3 sup.  | 4  | 4 sup.  |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|--|---|---|---|---|---|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|--|---|---|---|---|---|

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Miscel·lània/ diversos Miscelánea/ varios | 216 | Escuaix independent <i>Squash independiente</i> | 4 per pista, màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 puntos | | - | - | - | - | - | - |
| | 217 | Pista de tennis independent <i>Pista de tenis independiente</i> | 4 per pista, màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 puntos | | - | - | - | - | - | - |
| | 218 | Pista de pàdel independent <i>Pista de pádel independiente</i> | 4 per pista, màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 puntos | | - | - | - | - | - | - |
| | 219 | Pista de voleibol independent <i>Pista de voleibol independiente</i> | 4 per pista, màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 puntos | | - | - | - | - | - | - |
| | 220 | Pista de futbol sala independent <i>Pista de fútbol sala independiente</i> | 4 per pista, màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 puntos | | - | - | - | - | - | - |
| | 221 | Pista de bàsquet independent <i>Pista de baloncesto independiente</i> | 4 per pista, màx. 8 punts 4 por pista, màx. 8 puntos | | - | - | - | - | - | - |
| | 222 | Equitació <i>Equitación</i> | 8 | | - | - | - | - | - | - |
| | 223 | Tennis de taula <i>Tenis de mesa</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 224 | Taula de billar <i>Mesa de billar</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 225 | Petanca | 1 per pista, màx. 3 punts 1 por pista, màx. 3 puntos | | - | - | - | - | - | - |
| | 226 | Garatge per a bicicletes <i>Garaje para bicicletas</i> | 6 | | - | - | - | - | - | - |
| | 227 | Centre de ciclisme de sala — <i>spinning</i> — <i>Centro de ciclismo interior —spinning—</i> | 8 | | - | - | - | - | - | - |
| 228 | Centre de ciclisme professional <i>Centro de ciclismo profesional</i> | 20 | | - | - | - | - | - | - | |

| ÀREA ÁREA | NÚM. Nº | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|

| | | | | | | | | | | | |
|--|-----|--|---|----|---|---|---|---|---|---|---|
| Miscel·lània/ diversos Miscelánea/ varios | 229 | Esports nàutics: vela, surf, windsurf, busseig, etc. amb instal·lacions a l'establiment <i>Deportes náuticos: vela, surf, windsurf, buceo, etc. con instalaciones en el establecimiento</i> | | 15 | | - | - | - | - | - | - |
| | 230 | Facilitats per a la pràctica d'esports a instal·lacions concertades per l'establiment <i>Facilidades para la práctica de deportes en instalaciones concertadas por el establecimiento</i> | | 8 | | - | - | - | - | - | - |
| | 231 | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m2/plaza)</i> | A | 20 | E | - | - | - | - | - | - |
| | | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (20 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (20 m2/plaza)</i> | B | 15 | | - | - | - | - | - | - |
| | | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m2/plaza)</i> | C | 10 | | - | - | - | - | - | - |
| | | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m2/plaza)</i> | D | 5 | | - | - | - | - | - | - |
| Zones enjardinades pròpies de l'establiment superiors a 250 m ² <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento superiores a 250 m2</i> | | E | 1 | - | | - | - | - | - | - | |

V. PLANS/ PREPARACIÓ/ ADAPTACIÓ DE L'OFERTA
PLANES/ PREPARACIÓN/ ADAPTACIÓN DE LA OFERTA

| | | | | | | | | | | | |
|---------|-----|--|--|----|---|---|---|---|---|---|---|
| General | 232 | Sistema de gestió de queixes. Inclou cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa <i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja</i> | | 5 | 5 | M | M | M | M | M | M |
| | 233 | Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment <i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento</i> | | 7 | | - | - | - | - | M | M |
| | 234 | Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients <i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i> | | 5 | | - | - | - | - | - | - |
| | 235 | <i>Mystery guest (client misteriós): duta a terme per professionals externs amb la iniciativa i a càrrec de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors</i> <i>Mystery guest (cliente misterioso): llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incógnito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores</i> | | 15 | | - | - | - | - | - | - |

| ÀREA | ÀREA | NÚM. N° | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|------|------|---------|------------------|--------------|----------------------|---|---|---|--------|---|--------|
|------|------|---------|------------------|--------------|----------------------|---|---|---|--------|---|--------|

| | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-----|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| General | 236 | Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED <i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i> | 14 | - | - | - | - | - | - | - | |
| | 237 | Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q") <i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i> | 18 | - | - | - | - | - | - | - | |
| | 238 | Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS <i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i> | 18 | - | - | - | - | - | - | - | |
| | 239 | Pàgina web pròpia amb fotografies de l'edifici d'apartaments realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i dels apartaments <i>Página web propia con fotografías del edificio de apartamentos realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de los apartamentos</i> | 5 | 5 | | - | M | M | M | M | M |
| | 240 | Possibilitat de reserves en línia a través d'un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic <i>Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico</i> | 5 | 5 | | - | - | - | - | - | M |
| | 241 | Invitació als clients que se'n van o se n'han anat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web <i>Invitación a los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web</i> | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 242 | Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment <i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento</i> | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 243 | Programari de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment <i>Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento</i> | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 244 | Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions <i>Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones</i> | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Contra incendis Contra incendios | 245 | Millores per sobre de la normativa contra incendis (especificant mesures que estiguin per sobre del Codi tècnic d'edificació DEBSI quant a mesures de detecció i automatismes d'incendis) <i>Mejoras por encima de la normativa de contraincendios (especificando medidas que estén por encima del Código Técnico de Edificación DEBSI en cuanto a medidas de detección y automatismos de incendios)</i> | 3 | - | - | - | - | - | - | - | |
| | 246 | Millores per sobre de la normativa referent a l'evacuació i senyalització de les vies d'evacuació <i>Mejoras por encima de la normativa referente a la evacuación y señalización de las vías de evacuación</i> | 2 | - | - | - | - | - | - | - | |
| Energia | 247 | Optimització de la contractació d'energia <i>Optimización de la contratación de energía</i> | 2 | - | - | - | - | - | - | - | |

| ÀREA ÁREA | NÚM. Nº | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|-----------|---|-----------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|-----------|---|-----------|

| | | | | | | | | | | |
|--|-----|---|---|--|---|---|---|---|---|---|
| Energía | 248 | Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent <i>Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 249 | Sistemes centralitzats de connexió i desconexió elèctrica de les unitats allotjament <i>Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades de alojamiento</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 250 | Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica <i>Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 251 | Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions a les zones de pas infreqüent <i>Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente</i> | 1 | | - | - | - | - | - | - |
| | 252 | Reguladors de potència <i>Reguladores de potencia</i> | 1 | | - | - | - | - | - | - |
| Il·luminació Iluminación | 253 | Sistemes de connexió i desconexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors <i>Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 254 | Lluminàries tipus LED exterior a les zones d'il·luminació nocturna permanent <i>Luminarias tipo LED exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 255 | Llums o lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica a l'interior de l'edifici <i>Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica en el interior del edificio</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| Energies renovables Energías renovables | 256 | Utilització d'energies alternatives, sempre que sigui possible <i>Utilización de energías alternativas, siempre que sea posible</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 257 | Utilització d'energia solar per a generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació <i>Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código Técnico de la Edificación</i> | 5 | | - | - | - | - | - | - |
| | 258 | Utilització d'energia solar per a l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaïques i autònomes <i>Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas</i> | 5 | | - | - | - | - | - | - |
| Instal·lacions tèrmiques Instalaciones térmicas | 259 | Dispositius de desconexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres <i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 260 | Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització <i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - |

| ÀREA ÁREA | NÚM. Nº | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|---|---|---|--------|---|--------|

| | | | | | | | | | | |
|--|-----|---|----|---|---|---|---|---|---|---|
| Aigua Agua | 261 | Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes amb monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabal <i>Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos con monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal</i> | 2 | 2 | M | M | M | M | M | M |
| | 262 | Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors <i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros</i> | 2 | 2 | M | M | M | M | M | M |
| | 263 | Aixetes de la cuina amb tancament electrònic per a la neteja d'estris <i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para la limpieza de utensilios</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| | 264 | Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors <i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i> | 10 | | - | - | - | - | - | - |
| Jardí i exteriors <i>Jardín i exteriores</i> | 265 | Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric al jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i> | 10 | | - | - | - | - | - | - |
| | 266 | Reg del jardí a la nit amb sistema de degoteig subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i> | 5 | | - | - | - | - | - | - |
| Residus <i>Residuos</i> | 267 | Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| Piscines <i>Piscinas</i> | 268 | Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro</i> | 2 | | - | - | - | - | - | - |
| Altres Otros | 269 | Suport econòmic a entitats de protecció del medi ambient de les Illes Balears <i>Apoyo económico a entidades de protección del medio ambiente de las Illes Balears</i> | 3 | | - | - | - | - | - | - |
| | 270 | Punts de càrrega elèctrica per a vehicles i bicicletes <i>Puntos de carga eléctrica para vehículos y bicicletas</i> | 5 | | - | - | - | - | - | - |
| | 271 | Suport econòmic a entitats de protecció de l'entorn marí de les Illes Balears <i>Apoyoe económico a entidades de protección del entorno marino de las Illes Balears</i> | 3 | | - | - | - | - | - | - |

PUNTAJÓ OBTINGUDA:
PUNTAJÓN OBTENIDA: **249**

| Total apartaments turístics <i>Total apartamentos turísticos</i> | PUNTAJÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA / QUALIFICAJÓ <i>PUNTAJÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA / CALIFICAJÓN</i> | 1 | 2 | 3 | 3 sup. | 4 | 4 sup. |
|---|---|----|-----|-----|--------|-----|--------|
| | | 90 | 150 | 230 | 340 | 380 | 500 |



RESULTAT DE L'AUTOAVALUACIÓ / RESULTADO DE LA AUTOEVALUACIÓN

Nom i llinatges del declarant / Nombre y apellidos del declarante:

DNI:

JOAN LLADO BINIMELIS

18225338T

Adreça / dirección:

Localitat / Localidad:

Província / Provincia:

CARRER AMISTAT N5 1ER

MANACOR

ILLES BALEARS

Titular de l'establiment / Titular del establecimiento:

DNI/CIF:

ANIRA BE S. L

B56901721

Nom de l'establiment / Nombre del establecimiento:

Núm. de registre / N° de registro:

NUVOLET APARTAMENTS

AAT0027ME

Adreça de l'establiment / Dirección del establecimiento:

Localitat / Localidad:

Codi Postal / Código Postal:

AVINGUDA PONT D'EN GIL LOS DELFINES 415

CITADELLA DE MENORCA

07769

Declaració / Declaración:

En nom del titular, declar que l'establiment té els requisits mínims (M) de caràcter comú, així com el conjunt de condicions d'infraestructures i de serveis per obtenir els punts necessaris per a la categoria de:

En nombre del titular, declaro que el establecimiento cumple con los requisitos mínimos (M) de carácter común, así como del conjunto de condiciones de infraestructuras y de servicios para obtener los puntos necesarios para la categoría de:

3 CLAUS/LLAVES



Data / Fecha:

27/03/2024

signatura / firma