



NUVOLET

apartaments



NUVOLET
apartaments



A

AEROPORT / AEROPUERTO / AIRPORT

L'Aeroport de Menorca es troba a 45 km de Nuvolet apartaments, aproximadament a 50 minuts amb cotxe, depenent del trànsit. Contacteu amb l'equip de recepció si voleu reservar un servei de transfer.

El Aeropuerto de Menorca se encuentra a 45 km de Nuvolet apartaments, aproximadamente a 50 minutos en coche, dependiendo del tráfico. Contacte con el equipo de Recepción si desea reservar un servicio de transfer.

Menorca Airport is 45 km from Nuvolet apartaments, approximately 50 minutes by car, depending on traffic. Please contact the reception team if you wish to book a transfer service.

COIXINS / ALMOHADAS / PILLOWS

Si voleu algun coixí extra, podeu trucar a recepció.

Si desea alguna almohada extra, puede llamar a recepción.

If you would like an extra pillow, please call reception.

ANIMALS / ANIMALES / PETS

No està permesa l'estada de mascotes als apartaments ni a cap zona del complex excepció de gossos de servei.

No está permitida la estancia de mascotas en los apartamentos ni en ninguna zona del complejo excepción de perros de servicio.

Pets are not allowed in the flats or in any part of the complex except for service dogs.

ARTICLES DE BANY / ARTÍCULOS DE ASEO/ TOILETRIES

A la cambra de bany trobareu complements per a la seva neteja personal. Si voleu la reposició d'algun article truqueu a Recepció.

En el cuarto de baño encontrará complementos para su aseo personal. Si desea la reposición de algún artículo llame a Recepción.

In the bathroom you will find accessories for your personal hygiene. If you would like a replacement, please call Reception.

B

EMBARCACIONS / BARCOS / BOATS

Si voleu passar un dia amb vaixell per la costa, contacteu amb la nostra Recepció. Us mostrarà els vaixells i velers disponibles per reservar segons les vostres necessitats.

Si desea pasar un día en barco por la costa, contacte con nuestra Recepción. Le mostrará los barcos y veleros disponibles para reservar según sus necesidades.

If you would like to spend a day on a boat along the coast, please contact our Reception. They will show you the boats and sailboats available for booking according to your needs.

BICICLETES / BICICLETAS / BICYCLES

Si voleu descobrir Mernoca amb bicicleta, contacteu amb el nostre equip de Recepció.

Si desea descubrir Mernoca en bicicleta, contacte con nuestro equipo de Recepción.

If you wish to discover Mernoca by bicycle, please contact our reception team.

BÀSCULA/ BÁSCULA/ SCALE

Podeu pesar les vostres maletes a Recepció.

Pueden pesar sus maletas en Recepción.

You can weigh your luggage at Reception.

BRESSOL/CUNA/ COT

A petició de client.

A petición de cliente.

On request.

C

CAIXA FORT/CAJA FUERTE/ SAFE

Tots els apartaments estan equipats amb una caixa forta.

Todos los apartamentos están equipadas con una caja fuerte.

All apartments are equipped with a safe.

CHECK-IN

L'hora d'entrada és a partir de les 15 h

La hora de entrada es a partir de las 15 h

Check-in time is starts at 3 p.m

CHECK-OUT

L'hora de sortida és a les 10:00 am

La hora de salida es a las 10:00 a.m

Check-out time is at 10:00 a.m

CLIMATITZACIÓ / CLIMATIZACIÓN / AIR CONDITIONING

Cada apartament té un sistema individual de climatització al saló que podrà regular des d'un comandament.

Cada apartamento tiene un sistema individual de climatización en el salón que podrá regular desde un mando.

Each apartment has an individual air conditioning system in the living room that you can control from a remote control.

D

DESPERTADOR / WAKE UP CALL

Per sol·licitar el servei de despertador per telèfon, truqueu a Recepció. Rebreu la trucada a l'hora sol·licitada.

Para solicitar el servicio de despertador por teléfono, llame a Recepción. Recibirá su llamada a la hora solicitada.

To request the wake-up service by telephone, please call Reception. You will receive your call at the requested time.

E

EQUIPATGE / EQUIPAJE / LUGGAGE

Disposem d'un servei de consigna gratuït per al vostre equipatge.

Disponemos de un servicio de consigna gratuito para su equipaje.

We have a free luggage storage service for your luggage.

F

FARMÀCIA / FARMACIA / PHARMACY

A Recepció us informaran sobre les farmàcies obertes més properes.

En Recepción le informarán sobre las farmacias abiertas más cercanas.

Reception will inform you about the nearest open pharmacies.

FLORS / FLORES / FLOWERS

Si voleu fer una comanda de flors, contacteu amb la nostra recepció.

Si desea hacer un pedido de flores, contacte con nuestra recepción.

If you wish to order flowers, please contact our reception.

FUMAR / SMOKING

Per llei, no es permet fumar a l'interior dels apartaments o a zones públiques interiors.

Els preguem expressament que no fumin dins dels apartaments i facin ús dels cendrers a les terrasses.

Por Ley, no está permitido fumar en el interior de los apartamentos o en zonas públicas interiores.

Les rogamus expresamente que no fumen dentro de los apartamentos y hagan uso de los ceniceros en las terrazas.

By law, smoking is not permitted inside the apartments or in indoor public areas.

Please do not smoke inside the flats and please make use of the ashtrays on the terraces.

H

HAMAQUES / HAMACAS / SUNBEDS

Les hamaques de la piscina són sense reserva.

Las hamacas de la piscina son sin reserva.

The sun loungers at the swimming pool are without reservation.

I

INTERNET

Per a la seva comoditat, oferim WIFI a tot el recinte. Terminal d'Internet disponible a recepció per a clients.

Para su comodidad, ofrecemos WIFI en todo el recinto. Terminal de Internet disponible en recepción para clientes

For your convenience, we offer WIFI in the whole complex. Internet terminal available at reception for guests.

L

LATE CHECK-OUT

Si voleu endarrerir el vostre horari de sortida dels nostres apartaments contacteu amb Recepció per consultar disponibilitat.

Si desea retrasar su horario de salida de nuestros apartamentos contacte con Recepción para consultar disponibilidad.

If you wish to delay your check-out time from our flats, please contact Reception for availability.

M

MANTES/MANTAS/ BLANKETS

Disposem de nòrdics a petició.

Disponemos de nórdicos bajo petición.

Duvets are available on request.

METGE / MÉDICO / MEDICAL SERVICE

Si necessiteu assistència mèdica, contacteu amb Recepció i trucarem al servei mèdic privat per a la vostra assistència.

Disponible 24h Servei no inclòs.

Si necesita asistencia médica, contacte con Recepción y llamaremos al servicio médico privado para su asistencia.

Disponible 24h Servicio no incluido.

If you need medical assistance, please contact Reception and we will call the private medical service for your assistance.

Available 24h. Service not included.

MÈTODES DE PAGAMENT / MEDIOS DE PAGO / PAYMENT METHODS

Podeu efectuar els pagaments en efectiu, Visa, Maestro o MasterCard.

Puede efectuar sus pagos en efectivo, Visa, Maestro o MasterCard .

You could pay by cash, Visa, Maestro or MasterCard.

O

OBJECTES PERDUTS/OBJETOS PERDIDOS/ LOST ITEMS

Qualsevol objecte perdut que hagi estat lliurat queda registrat i guardat. Si heu perdut alguna cosa consulteu a Recepció.

Els objectes perduts seran guardats durant 6 mesos, tots els objectes no reclamats seran donats.

Cualquier objeto perdido que haya sido entregado, queda registrado y guardado. Si ha perdido algo consulte en Recepción.

Los objetos perdidos serán guardados durante 6 meses, todos los objetos no reclamados serán donados.

Any lost property that has been handed in is registered and stored. If you have lost something, please ask at Reception.

Lost property will be kept for 6 months, all unclaimed items will be donated.

P

PARKING

Podeu aparcar a la zona de l'exterior dels apartaments sense cost.

Puede aparcar en la zona del exterior de los apartamentos sin coste.

You could park in the area outside the apartments for free.

PISCINA/POOL

L'horari de la piscina és de 10:00h. a 21:00 h. No disposem de socorrista degut a les reduïdes dimensions de la piscina.

El horario de la piscina es de 10:00h. a 21:00h. No disponemos de socorrista debido a las reducidas dimensiones de la piscina.

The swimming pool is open from 10:00h. to 21:00h. We do not have a lifeguard due to the small size of the pool.

PLANXA / PLANCHA / IRON

Disposen de planxes i taules de planxar per al seu propi ús als apartaments.

Disponen de planchas y tablas de planchar para su propio uso en los apartamentos.

Irons and ironing boards are available for your own use in the apartments.

R

RECEPCIÓ / RECEPCIÓN / RECEPTION

L'equip de Recepció us atindrà durant les 24h i farà el possible per satisfer les vostres necessitats.

- Plànols i informació de l'illa.
- Lloguer de cotxes, vaixells, cotxes, motos i bicicletes.
- Tiquets i excursions.
- Servei de fax, servei d'impressora.
- Telèfon a disposició del client.
- Flors.

Us recomanem que sol·liciteu les vostres reserves amb la màxima antelació.

Contacti prèviament amb nuvoletreserves@gmail.com o al telèfon: +34 618 24 84 77.

El equipo de Recepción le atenderá durante las 24h y hará lo posible para satisfacer sus necesidades.

- Planos e información de la isla.
- Alquiler de coches, barcos, coches, motos y bicicletas.
- Tickets y excursiones.
- Servicio de fax, servicio de impresora.
- Teléfono a disposición del cliente.
- Flores.

Les recomendamos soliciten sus reservas con la máxima antelación.

Contacte previamente con nuvoletreserves@gmail.com o al teléfono: +34 618 24 84 77

The reception team is available 24 hours a day and will do everything possible to meet your needs.

- Island maps and information
- Car, boat, car, motorbike and bicycle rentals
- Tickets and excursions
- Fax service, printer service
- Telephone at your disposal
- Flowers

We recommend that you make your reservations as far in advance as possible.

Please contact nuvoletreserves@gmail.com in advance or phone: +34 618 24 84 77

RECLAMACIONS / RECLAMACIONES / COMPLAINS

Informe-nos de qualsevol incidència, farem el possible per solucionar-ho al moment.

Hi ha fulls de reclamació a Recepció a disposició dels clients.

Infórmenos de cualquier incidencia, haremos lo posible por solucionarlo al momento.

Existen hojas de reclamación en Recepción a disposición del clientes.

Please inform us of any incident, we will do our best to resolve it immediately.

There are complaint forms at Reception available.

S

ASSECADOR DE PÈL / SECADOR DE PELO / HAIR DRYER

Disponible dins l'apartament.

Disponible en su apartamento.

Available in your apartment.

SERVEI DE NETEJA / SERVICIO DE LIMPIEZA / CLEANING SERVICE

Els llençols es canviaran a la setmana de la seva entrada i les tovalloles cada 3 dies, si necessiten canvi tovalloles abans del 3 dia, prego ens informin a recepció.

Las sábanas se cambiaran a la semana de su entrada y las toallas cada 3 días, si necesitan cambio toallas antes del 3 día , ruego nos informen en recepción.

The sheets will be changed a week after your arrival and the towels every 3 days. If you need to change towels before the 3rd day, please inform us.

T

TARGETA EMBARCAMENT / TARJETA EMBARQUE / BOARDING PASSES

Envieu el PDF de les vostres targetes d'embarcament a nuvoletreserves@gmail.com per a la seva impressió.

Envíe el PDF de sus tarjetas de embarque a nuvoletreserves@gmail.com para su impresión.

Send the PDF of your boarding passes to nuvoletreserves@gmail.com for printing.

TAXI

Contacteu amb Recepció si necessiteu un servei de taxi.

Contacte con Recepción si necesita un servicio de taxi.

Contact Reception if you need a taxi service.

TRANSFER

Disposem d'un servei de transfer. Contacti amb la nostre Recepció.

Subjecte a disponibilitat, preavís de 48-72hrs.

Disponemos de un servicio de transfer. Contacte con nuestra Recepción.

Sujeto a disponibilidad, preaviso de 48-72hrs.

We have a transfer service. Contact our Reception

Subject to availability, 48-72 hour notice.